

- Work from Home -

การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ของ BOI

และ

คู่มือผู้ใช้งานระบบ e-Submission

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มีนาคม 2563

<u>การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ของ BOI</u>

1. การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ของ BOI

ท่านสามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน (BOI) ได้ ดังนี้

ลำดับ	การดำเนินการ	ระบบ ONLINE
1	การยื่นคำขอรับการส่งเสริม	E-INVESTMENT PROMOTION (BOI APPLICATION)
2	การตรวจสอบสถานภาพเอกสาร	DOC TRACKING
3	ระบบงานบัตรส่งเสริม (การตอบรับมติ การขอขยาย	PROMOTION CERTIFICATE SYSTEM
	เวลาตอบรับมติ การขอออกบัตรส่งเสริม การขอ	
	ขยายเวลาออกบัตรส่งเสริม)	
4	งาน VISA & WORK PERMIT	SINGLE WINDOW
5	การขออนุญาตถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดิน	E-LAND
6	งานสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร	EMT
7	งานสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ	RMTS2011
8	การขยายเวลานำเข้าวัตถุดิบและวัสดุจำเป็น	ระบบขยายเวลามาตรา 36
9	ขอใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	E-TAX
10	การแจ้งผลดำเนินการและความคืบหน้าโครงการ	E-MONITORING
11	แบบฟอร์มหาผู้ร่วมทุน	JOINT VENTURE
12	งานด้าน SMART VISA	SMART VISA
13	รายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO	E-ISO
14	การยื่นเอกสารอื่นๆ	E-SUBMISSION
	- การรับเอกสารเกี่ยวกับงานส่งเสริมการลงทุน	
	ที่ไม่มี e-Services รองรับ (รายละเอียดเพิ่มเติม	
	ตามรายละเอียดความรับผิดชอบของกอง/	
	หน่วยงานในการรับเอกสารที่เกี่ยวข้อง)	
	- เอกสารทั่วไปจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	

2. ขั้นตอนการเข้าถึง E-SERVICES ของสำนักงาน

- ไปที่ <u>WWW.BOI.GO.TH</u>
- เลือกที่ E-SERVICES
- รายการ E-SERVICES ต่างๆ จะแสดงด้านล่าง

		แบบสำรวจ ขนาดตัวอัก	us 🖂 🗋 🕀	CCC	🔯 Thai 🗸	Subscribe
THAILAND BOARD OF INVESTMENT	Get in Touch wi	th Us! Cet more	es information	FAQ Find answers quic		EARCH
เกี่ยวกับบีโอโอ ทำไมต้อมประ	ะเทศไทย ข้อควรรู้ในก	ารด้าเนินธุรกิจ	เกี่ยวกับการส่มเสริเ	บการลงทุน	บริการข้อเ	เลข่าวสาร
 ພຣິກາຣອິດປຸດທ່າວສາຣ e-Services ຢ່າວສາຣ 	& e-Services	E-SERVIC	ES ต่างๆ	จะแสดง	เด้านล่าง	-
	e-Services E-INVESTMENT PROMOTION (B0I APPLICATION)	E-SERVIC	ES ต่างๆ ระบบดรวจส เอกสารกาม เ (DOC TRACE	จะแสดง เงนสถานภาพ INTERNET KIN6)	งด้านล่าง ()	

คู่มือการใช้งานระบบ e-Submission

สำหรับบริษัท/หน่วยงานที่ต้องการติดต่อ BOI

1. ภาพรวมการทำงานของระบบ e-Submission

ถึงแม้ BOI จะ Work From Home แต่ท่านยังสามารถยื่นเอกสารต่างๆ (ที่ไม่ได้มีระบบ e-Services รองรับเป็นการเฉพาะ) โดยส่งเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Submission ได้

เมื่อบีโอไอรับเรื่องของท่านเรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับอีเมลแจ้ง "เลขรับ (DMS No.)" ซึ่งจะเป็นเลข อ้างอิงเพื่อใช้ติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่ท่านยื่นไว้ ในระบบ Doc Tracking (เข้าถึงได้จากหน้า e-Services ในเว้ปไซต์บีโอไอ <u>www.boi.go.th</u>) กรณีเอกสารไม่ครบถ้วนท่านจะได้รับการติดต่อไปยังอีเมลที่ท่านได้ให้ไว้ใน ระบบ e-Submission

เมื่อบีโอไอดำเนินการแล้วเสร็จ ท่านจะได้รับแจ้งผลการดำเนินการทางอีเมล พร้อมหนังสือแจ้งผล การพิจารณาในรูปไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ท่านเก็บไว้เป็นหลักฐานในการติดต่อขอรับเอกสารต้นฉบับที่ หน่วยงานที่รับผิดชอบตามท้ายเอกสาร เมื่อพ้นระยะเวลาการบังคับใช้ พ.ร.ก. สภาวการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2563 เพื่อ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือเมื่อสำนักงานประกาศให้ทราบว่า เปิด ให้บริการตามสภาวการณ์ปกติแล้ว

หากท่านมีความเร่งด่วนในการขอรับเอกสารต้นฉบับในการดำเนินการต่อไป โปรดติดต่อหน่วยงานที่ท่าน ยื่นเรื่องไว้

กรณีที่ท่านมีข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Submission โปรดเข้าร่วมกลุ่ม Line Open Chat ตาม QR Code ดังนี้



Line Open Chat: e-Submission



2. การใช้งานระบบ e-Submission

ท่านสามารถเข้าถึงและใช้งานระบบ e-Submission ได้ โดยดำเนินการ ดังนี้

- (1) ไปที่ <u>WWW.BOI.GO.TH</u>
- (2) เลือกที่ E-SERVICES
- (3) รายการ E-SERVICES จะแสดงด้านล่าง และเลือกที่ E-SUBMISSION (<u>https://doc.boi.go.th</u>)

	* •	แบบสำรวจ	ขนาดตัวอักษร 🗕 🗌 🕀	CCC	💐 Thai 🗸	Subscribe
THAILAND BOARD OF INVESTMENT	S	Get in Touch with Us!	e-Services Get more information	FAQ Find answers quiv		EARCH
เกี่ยวกับบีโอไอ ทำไ	มต้อมประเทศไทย	ข้อควรรู้ในการด้าเนินธุรทิจ	า เกี่ยวกับการส่.	แสริมการลงทุน	บริการข้อมู	ลข่าวสาร
E-SEDVICES						
		E-SE	RVICES ต่าง	ๆ จะแสดง	งด้านล่าง	1
				-		
ชาวสาร บริการข้อมูลข่าวสาร e-Sen ข่าวสาร เกิด เป็น เกิด เป็น	vices	Ces				
ห้องเรืองและของสร้าง e-Ser ข่าวสาร ง่าวบโอโอ ง่าวอนปูมัตโครมการสมสริมการสม ง่าวอนปูมัตโครมการสมสริมการสม ง่าวอารรังชื่อจังด้าม แรนประเภารรังชื่อจังดีง (2562-ปัจาจบัน)	Ilu E-INVESTA PROMOTION (BOI APPLI	Ces MENT CATION)	S:UUQ ionats (Doc	รวาสอบสถานภาพ เกาม INTERNET FRACKING)		
	исея и E-INVESTM РРМОМТОЮ (ВОІ АРРLI 1900) 2562	Cess MENT CATION)	S:UUD ionats (DOC 1	รวาสอบสถานภาพ เกาม INTERNET FRACKING)		f Status
	rices ju ໂນ 1900 E-INVESTN PROMOTION (BOI APPL) 2562 outU	COS MENT N CATION)		รวาสอบสถานภาพ กาว INTERNET (RACKING)		

ขั้นตอนการทำงานของระบบ e-Submission

(4) กรอกข้อมูลตามที่กำหนด > กรอกรายละเอียดผู้ยื่นเรื่อง หากกรอกไม่ครบจะขึ้นข้อความเตือน

- > เลือกกอง/หน่วยงานที่ต้องการจะส่งเอกสาร (ดูรายละเอียดความรับผิดชอบ ของกอง/หน่วยงานในการรับเอกสารที่เกี่ยวข้องในตารางที่แสดงไว้ด้านล่าง)
- > แนบไฟล์เอกสาร
- > กดยืนยัน I'm not a robot หรือ ฉันไม่ใช่หุ่นยนต์
- > กดปุ่ม "ยื่นเอกสารออนไลน์" เพื่อส่งเอกสารถึงสำนักงาน
- > เมื่อรับเอกสารสำเร็จ จะมีข้อความสีเขียวแสดงใต้ปุ่มยื่นเอกสารออนไลน์

ระบบรับหนังสือออนไล	น์สำหรับผู้ดิดด่อ BOI (E-Su	ıbmission)	נאססמנסנוט וזפואט ואנוא וו
ข้อมูลผู้ดิดด่อ			
ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ชื่อ∹สกุล ผู้ดิดต่อ	ວິເນລ	โทรศัพท์
กองที่ต้องการติดต่อ	ເรື່ອນ		
เลขที่หนังสือ	ผู้ลงบาม	ลงวันที่	เลขนิดิมุคคล
เอกสาร - กรุณาตั้งชื่อไฟส์ให้สืดความหมาย รองรับไร - หอไฟแนนกาษก่ายใบหน้าผู้อื่นแอกสารคู่กับ	ฟฟนามสกุล docx, xisx, pptx, zip, rar, jpeg, pdf ข ปัตรประจำฟ้วประชาชม หากกระทำการแหนไฟแนบห	ณาครรมไม่เกิน 15 MB จังสือมอบอ่านาจร์โดงนามครบด้วยด้วย	Browse
เพิ่ม			
https://drive.google.com/or	en?id=xxx		
กรณีไฟล์ใหญ่มาก ให้ฝากไฟล์กับ google o	drive vita dropbox		
	2		

รายละเอียดความรับผิดชอบของกอง/หน่วยงานในการรับเอกสารที่เกี่ยวข้อง

กอง/หน่วยงาน	งานที่เกี่ยวข้อง
1) กองบริหารการลงทุน 1-5	- การขอรับการส่งเสริมตามนโยบาย SMEs และมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
	การผลิต
	- การขอแก้ไขโครงการ
	- งานสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบซึ่งไม่อยู่ระบบ RMTS2011 เช่น การขออนุมัติ
	สต๊อกสูงสุด-สูตรการผลิต การขอชำระภาษีผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เป็นต้น
	- งานตรวจสอบการดำเนินการตามเงื่อนไข เช่น การขออนุญาตเปิดดำเนินการ เป็นต้น
2) กลุ่มบัตรส่งเสริม	- การตอบรับมติ การขอขยายเวลาตอบรับมติ การขอออกบัตรส่งเสริม การขอขยายเวลา
	ออกบัตรส่งเสริม สำหรับโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการในระบบ PROMOTION
	CERTIFICATE SYSTEM ได้
	- การขอแก้ไขเอกสารแนบท้ายบัตรส่งเสริม
3) สารบรรณกลาง	เอกสารทั่วไปจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
4) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุน	- งานสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบซึ่งไม่อยู่ระบบ RMTS2011 เช่น การขออนุมัติ
ภาคที่ 1-7	สต๊อกสูงสุด-สูตรการผลิต การขอชำระภาษีผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เป็นต้น
	- งานตรวจสอบการดำเนินการตามเงื่อนไข เช่น การขออนุญาตเปิดดำเนินการ เป็นต้น
	สำหรับโครงการที่ตั้งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ
	- เอกสารทั่วไปจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

<u>คำแนะนำ/ข้อควรระวัง</u>

- ควรตรวจสอบและกรอก E-MAIL ให้ถูกต้อง เนื่องจากจะมีการติดต่อและส่งข้อมูลผ่าน E-MAIL
- ตั้งชื่อไฟล์ให้สื่อความหมาย ระบบรองรับไฟล์นามสกุล docx, xlsx, pptx, zip, rar, jpeg, pdf
 ขนาดรวมไม่เกิน 15 MB
- หากมีหลายไฟล์ ให้กดปุ่ม "เพิ่ม"
- หากขนาดไฟล์รวมเกิน 15 MB แนะนำให้อัพโหลดไฟล์ลง GOOGLE DRIVE แล้วนำ LINK ที่
 ได้มาใส่ช่อง "ลิงค์แชร์ไฟล์"
- ถ้าเป็นหน่วยงานที่ไม่มีเลขนิติบุคคล ไม่ต้องกรอก
- (5) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและลงรับเอกสาร > ระบบจะส่ง E-MAIL ถึงท่าน เพื่อแจ้งเลขรับ (DMS NO.)
- (6) ท่านสามารถใช้เลขรับ (DMS NO.) ตรวจสอบสถานะเอกสารผ่านระบบ DOC TRACKING
- (7) กรณีรับเรื่องได้ > ระบบจะส่ง E-MAIL ถึงท่าน พร้อมเลขรับ (DMS NO.)
- (8) กรณีรับเรื่องไม่ได้ > ระบบจะส่ง E-MAIL ถึงท่าน พร้อมข้อมูล เช่น สาเหตุที่ไม่สามารถรับเรื่องได้ หรือ ช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่ เป็นต้น